

# VIP ROOM DATENSCHUTZRICHTLINIE

---

## ***Wer erhebt Ihre persönlichen Daten?***

Für Informationen darüber, wer wir sind, klicken Sie bitte **hier** (<https://vrdigitalprodcmmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8602/privilege-who-we-are-final-27022018.pdf>). Die aufgeführten Unternehmen sind Eigentümer und Betreiber der Outlet Villages (**Villages**) innerhalb der Marke Bicester Village Shopping Collection. Eine Bezugnahme hier auf „wir“ oder „uns“ bezieht sich auf die aufgeführten Unternehmen. Jedes der aufgeführten Unternehmen verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und sind nach Maßgabe der in der Europäischen Union („EU“) geltenden Datenschutzgesetze gemeinsam dafür verantwortlich.

Es bestehen Vereinbarungen zwischen uns als gemeinsam für die Datenverarbeitung Verantwortliche um sicherzustellen, dass wir mit Ihren persönlichen Daten korrekt und im Einklang mit dem Datenschutzgesetz umgehen. Diese Vereinbarungen tragen unseren jeweiligen Rollen und Verantwortungen Ihnen gegenüber Rechnung und berücksichtigen, welche Einheit am besten geeignet ist, jede Verpflichtung Ihnen gegenüber zu erfüllen. Diese Vereinbarung zwischen uns beeinträchtigt Ihre Rechte gemäß dem Datenschutzgesetz nicht.

Sie haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten (siehe Abschnitt *Ihre Rechte* weiter unten). Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung dieser Rechte haben, wenden Sie sich bitte an Ihren VIP Room Host oder kontaktieren Sie uns **hier** ([Link zu outlook Email VIP@wertheimvillage.com](mailto:VIP@wertheimvillage.com)).

## ***Welche Informationen erheben wir über Sie und wie verwenden wir sie?***

Wir speichern Ihren Namen und Kontaktinformationen (E-Mail und/oder Telefonnummer und/oder Adresse), wenn Sie sich das erste Mal im VIP Room anmelden. Wir speichern auch persönliche Daten, die wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, die Sie von uns anfordern (z. B. wenn Sie persönliche Shopping-Dienstleistungen erhalten, dürfen wir Angaben über Ihre Kleider- oder Schuhgröße speichern). Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu den folgenden Zwecken:

- um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, spezielle Aktionen und andere relevante Angelegenheiten in Bezug auf den VIP Room (wenn Sie uns Ihre Zustimmung dazu gegeben haben) zu informieren
- um Ihnen die von Ihnen oder von uns angebotenen Dienstleistungen zu erbringen; und

- um Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung und die besten Möglichkeiten zu geben, wenn Sie den VIP Room nutzen.

Wenn wir mit Ihnen interagieren, (z.B. wenn Sie von uns zur Verfügung gestellte Dienstleistungen nutzen) können wir bestimmte Einzelheiten über Sie erfahren, die nicht in die oben genannten Kategorien passen. Wir können diese Informationen speichern, um sicherzustellen, dass wir wichtige Einzelheiten über Sie und Ihre Präferenzen für eine künftige Nutzung haben. Wir stellen sicher, dass nur wenige autorisierte Mitarbeiter Zugang zu diesen persönlichen Daten haben, und wir werden sie nicht für andere Zwecke nutzen, außer zum Aufbau einer kontinuierlichen Beziehung mit Ihnen, unserem wertvollen Kunden/unsere wertvolle Kundin, wenn Sie uns besuchen oder wir mit Ihnen interagieren.

Wenn Sie eine Dienstleistung von uns erhalten, speichern wir Ihre persönlichen Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien, die auf die Dienstleistung anzuwenden ist. Wir können Ihre Präferenzen, über die Art wie die Dienstleistung erbracht wurde, erheben und speichern, sodass wir Ihr Shopperlebnis beim nächsten Mal verbessern können.

### ***Wie lange bewahren wir Ihre persönlichen Daten auf?***

Wir speichern Ihre Daten so lange wie Sie mit uns interagieren (wenn Sie z.B. eine E-Mail, die wir Ihnen schicken lesen oder sie anklicken, einen Kauf in einem Village tätigen oder an einem Event von uns teilnehmen). Wenn wir drei Jahre lang keinen Kontakt mit Ihnen haben, versuchen wir, Sie zu kontaktieren, um zu erfahren, ob Sie wollen, dass wir Ihre Daten weiterhin speichern. Wenn wir nichts von Ihnen hören (oder wenn Sie uns zu irgendeinem Zeitpunkt mitteilen, dass Sie nicht länger wollen, dass wir Ihre persönlichen Daten speichern), dann löschen wir Ihre persönlichen Daten aus unserem Speicher.

Es gibt persönliche Daten, die wir nur zum Zwecke der Bereitstellung einer Dienstleistung speichern müssen (z.B. wenn Sie unseren Valet-Park-Service nutzen, benötigen wir Ihr Kfz-Kennzeichen zur Ausführung der Dienstleistung). Wir löschen diese persönlichen Daten gemäß unseren Aufbewahrungsrichtlinien. Wir können Ihre Präferenzen über die Art und Weise, wie die Dienstleistung ausgeführt wurde, weiterhin aufbewahren, sodass wir Ihre Kundenerfahrung beim nächsten Mal verbessern können (z.B. wenn Sie spezielle Ernährungswünsche haben, dürfen wir diese Angaben für Ihren nächsten Besuch speichern).

### ***Mit wem tauschen wir Ihre persönlichen Daten aus?***

Ihre persönlichen Daten werden mit unseren VIP Room Hosts gemäß den obigen Beschreibungen geteilt und von ihnen verwendet. Wenn unsere VIP Room Hosts meinen, dass Sie an einem Event oder Angebot interessiert sein

könnten, die bzw. das in einem anderen Village angeboten wird, dürfen wir Sie in dessen Namen kontaktieren und dürfen Ihre persönlichen Daten mit dem Village teilen ), damit wir Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung und die besten Möglichkeiten bieten können, wenn Sie den VIP Room in dem Village nutzen (wenn Sie uns Ihre Zustimmung dazu erteilt haben). Damit können Sie die Vorteile der Bicester Village Shopping Collection VIP Kundenerfahrung in allen Villages in ganz Europa nutzen.

Wenn Sie eine Dienstleistung von uns anfordern, können wir Ihre persönlichen Angaben an unsere Lieferanten weiterleiten, die für uns diese Dienstleistung erbringen (wenn Sie z. B. einen Transportservice zu einem Village anfordern, teilen wir bestimmte persönliche Daten mit unseren externen Chauffeur-Service-Dienstleistern). Zu diesem Zweck gehen wir Vereinbarungen mit unseren Lieferanten ein, nach denen unsere Lieferanten verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten nur gemäß unseren Instruktionen zu verarbeiten, die einen adäquaten Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten.

Außerdem dürfen wir Ihre persönlichen Daten offenlegen:

- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten offen zu legen oder weiterzuleiten, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder zum Schutz von Rechten, Eigentum oder Sicherheit unseres Unternehmens, unserer Kunden oder Dritter; und
- mit Rechtsnachfolgern oder Ersatzbetreibern aller oder Teilen unserer jeweiligen Unternehmen.

In manchen Fällen können die Daten, die wir von Ihnen erheben, auch außerhalb der EU verarbeitet werden. Möglicherweise verfügen diese Länder nicht über Gesetze, die Ihre persönlichen Daten im gleichen Maße schützen wie die EU. Wir stellen durch Verpflichtungen sicher, dass Ihre von uns oder von unseren Lieferanten oder Partnern außerhalb der EU verarbeiteten Daten mit größter Sorgfalt und sicher vor unautorisiertem Zugriff, geschützt vor Verlust oder Zerstörung, rechtswidriger Verarbeitung und jeglicher Verarbeitung, die nicht den Zielen dieser Mitteilung entspricht, behandelt werden. Sie haben durch einen Klick **[hier](https://vrdigitalprodcmsmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8974/vip-who-we-share-your-data-with.pdf)** (<https://vrdigitalprodcmsmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8974/vip-who-we-share-your-data-with.pdf>) die Möglichkeit, eine Liste über die Lieferanten und Bearbeiter und andere Parteien einzusehen, denen gegenüber wir Ihre persönlichen Daten offenlegen. Der Link beinhaltet auch Angaben darüber, wie diese Parteien Ihre persönlichen Daten nutzen, sowie über Verarbeitung, die außerhalb der EU stattfindet, und die Garantien, mit denen Ihre persönlichen Daten geschützt werden, wenn das geschieht.

***Die Rechtsgrundlage für unsere Nutzung Ihrer persönlichen Daten***

Wenn wir Ihre persönlichen Daten nutzen, um mit Ihnen über die Angebote zu kommunizieren, die über den VIP Room erhältlich sind, dann tun wir dies nur mit Ihrer Zustimmung (die Sie jederzeit widerrufen können, wenn Sie mit Ihrem VIP Room Host sprechen). Wenn wir Ihre persönlichen Daten nutzen, um eine Dienstleistung zu erbringen, die Sie angefordert haben, dann kann es notwendig sein, die persönlichen Daten zur Erfüllung des Vertrags zwischen uns in Bezug auf diese Dienstleistung zu speichern. In anderen Fällen kann es in unserem legitimen Interesse liegen, sicherzustellen, dass Sie eine reibungslose und erfreuliche Kundenerfahrung mit uns haben, auch wenn Sie Dienstleistungen von uns erhalten.

Wenn wir uns für die Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten auf unser legitimes Interesse berufen, dann müssen wir abwägen, ob Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten unseren legitimen Interessen nicht übergeordnet sind. Wir dürfen nur damit fortfahren, wenn wir zu dem Schluss kommen, dass Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten unseren legitimen Interessen nicht übergeordnet sind. Nach der Abwägung sind wir zu dem Schluss gekommen, dass Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten unseren legitimen Interessen, auf die wir uns berufen, nicht übergeordnet sind.

### ***Was geschieht, wenn Sie uns die von uns angeforderten Informationen nicht bereitstellen?***

Sie sind nicht dazu verpflichtet, uns gegenüber die Angaben zu machen, nach denen wir fragen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, dann können wir Ihnen möglicherweise nicht alle Vorzüge des VIP Room bieten. Wenn Sie nicht mehr wollen, dass wir mit Ihnen kommunizieren (oder Ihre bevorzugten Kontaktdaten aktualisieren möchten), dann teilen Sie uns das einfach mit.

### ***Ihre Rechte***

Sie haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre persönlichen Daten.

#### **Rechte**

#### **Was bedeutet das?**

1. Das Recht auf Information

Sie haben das Recht auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen und über Ihre Rechte. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen die Informationen in dieser Richtlinie zur Verfügung.

2. Das Zugangsrecht

Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten (falls wir sie verarbeiten) und zu bestimmten anderen Informationen (ähnlich denen, die wir in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung stellen).

- So erhalten sie Auskunft darüber und können überprüfen, dass wir Ihre persönlichen Daten gemäß dem Datenschutzgesetz nutzen.
3. Das Recht auf Berichtigung  
Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer persönlichen Daten, falls sie nicht korrekt oder unvollständig sind.  
Auch bekannt als ‚das Recht auf Vergessen‘, und, einfach ausgedrückt, ermöglicht es Ihnen, die Löschung und Entfernung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, wo es keinen zwingenden Grund für uns gibt, sie weiterhin zu nutzen. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung; es gibt Ausnahmen.
  4. Das Recht auf Löschung  
Sie haben das Recht, die weitere Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu ‚blockieren‘ oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, können wir Ihre persönlichen Daten weiterhin speichern, aber wir dürfen Sie nicht mehr nutzen. Wir führen Listen der Leute, die uns um die ‚Blockierung‘ ihrer persönlichen Daten gebeten haben, um so sicherzustellen, dass die Einschränkung künftig eingehalten wird.
  5. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung  
Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten zu erhalten und für Ihre eigenen Zwecke in unterschiedlichen Diensten wiederzuverwenden. Wenn Sie sich z.B. für einen Provider-Wechsel entscheiden, ermöglicht das Ihnen, Ihre Angaben einfach, sicher und ohne Beeinträchtigung der Benutzerfreundlichkeit zwischen unseren IT-Systemen und denen des neuen Providers zu verschieben, kopieren oder zu übertragen.
  6. Das Recht auf Datenübertragbarkeit  
Sie haben das Recht, der Verarbeitung für Direktmarketing (was wir nur mit Ihrem Einverständnis tun) zu widersprechen und auch der Verarbeitung zum Zwecke unserer berechtigten Interessen zu widersprechen.
  7. Das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen  
Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer entsprechenden Datenschutzbehörde über die Art und Weise, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen oder sie verarbeiten, einzureichen.
  8. Das Beschwerderecht  
Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dass wir beliebig mit Ihren persönlichen Daten umgehen
  9. Das Recht auf Widerruf der Einwilligung

können, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (wenn Sie das tun, bedeutet das allerdings nicht, dass alles, was wir bis zu dem Zeitpunkt mit Ihren Daten gemacht haben, unrechtmäßig wäre). Das gilt auch für Ihr Recht, Ihre Zustimmung zu unserer Nutzung Ihrer persönlichen Daten für Marketingzwecke zu widerrufen.

### ***Anfragen an uns***

Wir werden auf Ihre Anfragen hin tätig und stellen Informationen kostenfrei zur Verfügung, außer Ihre Anfragen sind offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig (insbesondere aufgrund ihrer wiederholten Natur). In dem Fall können wir eine angemessene Gebühr verlangen (unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen oder Kommunikation oder die Ausführung der geforderten Handlung) oder uns weigern, auf die Anfrage hin tätig zu werden.

Normalerweise antworten wir innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage, aber wenn wir zur Bearbeitung der Anfrage mehr Zeit benötigen, werden wir Ihnen das mitteilen.

### ***Kontakt***

Wenn Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren müssen (einschließlich der Ausübung Ihrer Rechte hinsichtlich Datenschutz wie oben dargelegt), sprechen Sie bitte mit Ihrem VIP Room Host oder senden uns eine E-Mail an **[VIP@WertheimVillage.com](mailto:VIP@WertheimVillage.com)**

# VIP Room Privacy Notice

---

## ***Who collects your personal data?***

Please click [here](https://vrdigitalprodcmssmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8602/privilege-who-we-are-final-27022018.pdf) (<https://vrdigitalprodcmssmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8602/privilege-who-we-are-final-27022018.pdf>) to see who we are. The entities listed are the owners and operators of retail outlet villages (**Villages**) within the Bicester Village Shopping Collection brand. References in this Notice to “we” or “us” are to the entities listed. Each of the listed entities are committed to protecting your privacy and are joint data controllers within the meaning of data protection laws applicable in the European Union (“EU”)

As joint data controllers, we have arrangements between us to ensure that we handle your personal data correctly and in accordance with data protection law. These arrangements reflect our respective roles and responsibilities in relation to you, and considers which entity is in the best position to fulfil each obligation to you. This arrangement between us does not affect your rights under data protection law.

You have a number of rights when it comes to your personal data (see *Your Rights* section below). For any data protection queries or to exercise any of these rights, please speak to your VIP Room Host or contact us [here](mailto:VIP@wertheimvillage.com) ([Link to email - VIP@wertheimvillage.com](mailto:VIP@wertheimvillage.com)).

## ***What information do we collect about you and how do we use it?***

We collect your name and contact details (email and/or telephone number and/or address) when you first register for the VIP Room. We also collect any personal data that we require in order to provide you with any services you request from us (for example, if you receive personal shopping services we may collect information about your clothing or shoe size). We are processing your personal data in order to:

- provide you with information about events, special offers, promotions and other relevant matters concerning the VIP Room (if you have given your consent for us to do so);
- provide any services which you may request or which we may offer; and
- ensure we give you the best possible experience and opportunities when you use the VIP Room.

When we interact with you (for example, when you are using services we provide) we may learn certain details about you that do not fit into one of the categories above. We may record this information in order to ensure we can remember important details about you and your preferences in future. We

ensure that only a small number of authorised personnel have access to this personal data and we will not use it for any purpose other than to build an ongoing relationship with you, our valued customer, when you visit us or when we interact with you.

If you receive a service from us, we will collect your personal data in accordance with the privacy notice specific to that service. We may collect and record your preferences about the way the service was delivered so that we can improve your experience next time.

### ***How long we keep your personal data for***

We will keep your personal data for as long as you continue to interact with us (for example, if you read or click on an email we send you, make a purchase from a Village, or attend an event we host). If we do not have any interaction with you for three years, we will attempt to contact you to see if you still want us to hold your records. If we do not hear from you (or if you tell us, at any time, that you no longer want us to hold your personal data) then we will delete your personal data from our records.

There may be some personal data we only need to collect in order to provide you with a particular service (for example, if you receive valet parking services from us, we will need to collect your vehicle license plate number in order to deliver the service). We will delete such personal data in line with our retention policies. We may still retain your preferences about the way the service was delivered so that we can improve your experience next time (for example, if you have particular dietary requirements we may retain this information for the next time you eat with us).

### ***Who we share your personal data with***

Your personal data will be shared with and used by our VIP Room Hosts in accordance with the descriptions above. If your VIP Room Host thinks you might be interested in an event or offer available at another of our Villages we may contact you on their behalf and may share your personal data with that Village so that we give you the best possible experience and opportunities when you use the VIP Room in that Village (if you have given us your consent to do so). This allows you to benefit from the Bicester Village Shopping Collection VIP experience at all Villages across Europe.

If you request a service from us, we may also provide your personal data to our suppliers who we contract to perform that service (for example, if you request transport to a Village, we share certain personal data with our chauffeur service providers). For this purpose, we enter into agreements with our suppliers pursuant to which the suppliers have obligations to process your personal data only in accordance with our instructions, and which ensure an adequate level of protection for your personal data.

In addition, we may disclose your personal data:

- if we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal obligation, or in order to protect the rights, property or safety of our business, our customers or others; and
- to successors in title or replacement operators of all or part of our respective businesses.

In some cases the information we collect from you may also be processed outside the EU, and such destinations may not have laws which protect your personal data to the same extent as in the EU. We have obligations to ensure that your personal data processed by us or by our suppliers and partners operating outside the EU is treated securely and is protected against unauthorised access, loss or destruction, unlawful processing and any processing which is inconsistent with the purposes set out in this Notice. You can click [here](https://vrdigitalprodcmmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8974/vip-who-we-share-your-data-with.pdf) (<https://vrdigitalprodcmmedia.blob.core.windows.net/prod01-wv/8974/vip-who-we-share-your-data-with.pdf>) for a list of the suppliers and processors we currently use, and other parties to whom we disclose your personal data. The link also has information about how these parties use your personal data, any processing they perform outside the EU, and the safeguards that are used to protect your personal data if this happens.

### ***The legal basis for us using your personal data***

If we use your personal data to communicate with you about offers available through the VIP Room, we do so only with your consent (which you may withdraw at any time by speaking to your VIP Room Host). If we use your personal data to provide a service you have requested, it may be necessary to process that personal data for the performance of the contract between us in relation to that service. In other cases, it may be in our legitimate interests to do so to ensure you have a smooth and enjoyable experience with us, including when you are receiving services from us.

When we rely on our legitimate interests in order to collect and use your personal data, we must consider whether those legitimate interests are overridden by your interests or your fundamental rights and freedoms. We may continue only if we decide that your interests, rights and freedoms do not override our legitimate interests. We have considered these matters, and we are satisfied that the legitimate interests we are relying on are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

### ***What happens if you do not provide us with the information we request?***

You are not obliged to give us any information we ask for. However, if you don't, then we may not be able to provide you with all the benefits of the VIP Room. If you no longer want us to communicate with you (or want to update

your preferred contact details) just let us know.

## ***Your Rights***

You have a number of rights when it comes to your personal data.

### **Rights**

### **What does this mean?**

1. The right to be informed

You have the right to be provided with clear, transparent and easily understandable information about how we use your personal data and your rights. This is why we're providing you with the information in this Notice.
2. The right of access

You have the right to obtain access to your personal data (if we're processing it), and certain other information (similar to that provided in this Privacy Notice).

This is so you're aware and can check that we're using your personal data in accordance with data protection law.
3. The right to rectification

You are entitled to have your personal data corrected if it's inaccurate or incomplete.
4. The right to erasure

This is also known as 'the right to be forgotten' and, in simple terms, enables you to request the deletion or removal of your personal data where there's no compelling reason for us to keep using it. This is not a general right to erasure; there are exceptions.
5. The right to restrict processing

You have rights to 'block' or suppress further use of your personal data. When processing is restricted, we can still store your personal data, but may not use it further. We keep lists of people who have asked for further use of their personal data to be 'blocked' to make sure the restriction is respected in future.
6. The right to data portability

You have rights to obtain and reuse your personal data for your own purposes across different services. For example, if you decide to switch to a new provider, this enables you to move, copy or transfer your information easily between our IT systems and theirs safely and securely, without affecting its usability.
7. The right to object to processing

You have the right to object to processing for direct marketing (which we do only with your consent)

and also to processing which is carried out for the purposes of our legitimate interests.

8. The right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint about the way we handle or process your personal data with your relevant data protection regulator.

9. The right to withdraw consent

If you have given your consent to anything we do with your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time (although if you do so, it does not mean that anything we have done with your personal data with your consent up to that point is unlawful). This includes your right to withdraw consent to us using your personal data for marketing purposes.

### ***Requests to us***

We will act on your requests and provide information free of charge, except where your requests are manifestly unfounded or excessive (in particular because of their repetitive nature) in which case we may charge a reasonable fee (taking into account the administrative costs of providing the information or communication, or taking the action requested), or refuse to act on the request.

Generally we'll respond to you within one month after receiving your request, but, if the request is going to take longer to deal with, we'll come back to you and let you know.

### ***Contacting us***

If you need to contact us for any reason (including to exercise any of your rights in relation to data protection as set out above) please speak to your VIP Room Host or email us at **[VIP@WertheimVillage.com](mailto:VIP@WertheimVillage.com)**