

Ingolstadt Village und Wertheim Village

Concierge Services

Fassung vom 21. Juni 2024

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von uns erbrachten Concierge Services und beschreiben deren zentralen Eigenschaften sowie unsere Verpflichtungen bei der Erbringung dieses Concierge Services („AGB“).

Sollten sich die AGBs zu gegebener Zeit ändern, werden wir sicherstellen, dass wir Ihnen diese Änderungen mitteilen und die Dokumente erneut aushändigen.

1. Definitionen

- 1.1. „Value Retail“, „wir“ oder „uns“ meint die Value Retail Management Germany GmbH mit Sitz in Almosenberg, 97877 Wertheim;
- 1.2. „Villages“ sind Ingolstadt Village und Wertheim Village (einzeln jeweils „Village“);
- 1.3. „Marken“ sind Einzelhandelsgeschäfte im jeweiligen Village;
- 1.4. „Equipment“ bezieht sich auf eines der folgenden Objekte, die das jeweilige Village seinen Gästen während des Besuchs zur Verfügung stellt: Rollstuhl, Hundewagen, Powerbank, Regenschirme und andere, die gegebenenfalls verfügbar sind;
- 1.5. „Force Majeure“ bedeutet ein Ereignis oder einen Umstand, der außerhalb Ihrer Kontrolle oder unserer angemessenen Kontrolle liegt;
- 1.6. „Sie“, „Kunde“ bezeichnet den Empfänger des Concierge Service;
- 1.7. „Parkplatz“ bezeichnet einen für Sie reservierten Parkplatz;
- 1.8. „Reservierung“ bezeichnet eine Reservierung für ein Essen in einem Restaurant oder für einen Parkplatz am Tag Ihres Besuchs;
- 1.9. „Restaurant“ bedeutet jedes Restaurant im jeweiligen Village, das Tischreservierungen anbietet;
- 1.10. „Handfree Shopping“ bezeichnet die Dienstleistungen, welche in Ziffer 5 dieser AGB beschriebene sind;
- 1.11. „Concierge Services“ bedeutet die Ausleihe von Equipment und/oder die Vornahme einer Reservierung (Parkplatz und/oder Restaurant) in einem der Villages und/oder die Inanspruchnahme des Services Handfree Shopping.

2. Vertragsabschluss über den Concierge Service

- 2.1 Weder die Präsentation noch die Vermarktung des Concierge Service stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Erbringung des Concierge Service dar, sondern lediglich eine Einladung an Sie, den Concierge Service zu buchen.
- 2.2 Wenn Sie Ihr Angebot persönlich in einem der Villages abgeben, müssen Sie alle geforderten Angaben machen und die AGB unterschreiben („Offline-Angebot“). Mit der Buchung über das Offline-Angebot geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag über die Erbringung der Concierge Service nach Maßgabe dieser AGB abzuschließen.
- 2.3 Wenn Sie mündlich oder, sofern von uns akzeptiert, per Instant Messenger eine Buchungsanfrage bezüglich der Concierge Service stellen, so stellt Ihre Anfrage lediglich eine Anfrage dar, ob die Buchung des Concierge Service generell innerhalb eines bestimmten Zeitraums möglich wäre. Nach Ihrer Buchungsanfrage werden wir die Bedingungen, unter denen Sie den Concierge Service buchen können, zusammenfassen („Zusammenfassung“) und Ihnen die Zusammenfassung zusammen mit diesen AGB entweder per E-Mail zusenden oder Sie mündlich informieren und Ihnen die Zusammenfassung zusammen mit diesen AGB aushändigen. Die Zusammenfassung stellt jedoch auch kein Angebot an Sie dar. Erst wenn Sie bestätigen, dass Sie den Concierge Service zu den in der Zusammenfassung genannten Bedingungen buchen möchten, geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die Erbringung des Concierge Service an uns ab.
- 2.4 Wir behalten uns das Recht vor, den Concierge Service oder dessen Durchführung nach unserem alleinigen Ermessen abzulehnen oder zu verweigern (vorausgesetzt, wir halten die gesetzlichen Bestimmungen ein).
- 2.5 Jedes Angebot, wie es in den Absätzen 2.2 und 2.3 beschrieben ist, wird im Folgenden als „Angebot“ bezeichnet.
- 2.6 Sie sind an Ihr Angebot für eine Dauer von zwei (2) Wochen ab Abgabe des Angebots gebunden. Maßgeblich ist das Datum, an dem wir den Eingang Ihres Angebots gemäß Ziffer 2.7 bestätigen. Ihr Recht zum Rücktritt vom Vertrag über den Concierge Service gemäß 7 bleibt unberührt.
- 2.7 Wir werden den Zugang Ihres Angebots unverzüglich in Textform bestätigen. Diese Bestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme Ihres Angebotes dar, es sei denn, wir erklären die Annahme ausdrücklich neben der Bestätigung des Zugangs des Angebotes.
- 2.8 Ein Vertrag über die Erbringung der Leistung kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme Ihres Angebots erklären. Spätestens mit unserer Annahmeerklärung werden wir Ihnen die Bedingungen, unter denen der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande gekommen ist, einschließlich dieser AGB, in Textform übermitteln.
- 2.9 Sollte die Erbringung der Concierge Service nicht möglich sein, weil entweder in dem von Ihnen angefragten Zeitraum kein Equipment zur Verfügung steht oder das jeweilige Village aus welchen Gründen auch immer ganz oder teilweise nicht betrieben werden kann, werden wir Ihr Angebot unverzüglich in Textform ablehnen.
- 2.10 Für Ihren Vertrag mit uns über die Erbringung des Concierge Service gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB, die wir Ihnen zuvor zur Verfügung gestellt haben.
- 2.11 Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen erkennen wir nicht an. Dies gilt auch dann, wenn wir der Einbeziehung solcher nicht ausdrücklich widersprechen.
- 2.12 Sie können uns wie folgt erreichen:
 - Ingolstadt Village, unter der Telefonnummer +49 (0)841 8863 100 oder per E-Mail an ConciergeServices@IngolstadtVillage.com
 - Wertheim Village, unter der Telefonnummer +49 (0)9342 9199100 oder per E-Mail an ConciergeServices@WertheimVillage.com
- 2.13 Das gesamte Equipment ist auf Nachfrage verfügbar und wir übernehmen keine Garantie, dass das Equipment zur Verfügung steht, wenn Sie es erfordern.
- 2.14 Die Erbringung des Concierge Service kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, wie in Absatz 6 dieser AGB geregelt.

3. Ausleihe von Equipment

- 3.1 Das Equipment muss spätestens 20 Minuten vor Schließung des jeweiligen Village am selben Tag zurückgegeben werden.
- 3.2 Das Equipment bleibt zu jeder Zeit unser Eigentum, und Sie haben kein Recht auch kein Eigentumsrecht an dem Equipment (außer dem Recht, die Ausrüstung gemäß diesen AGBs zu besitzen und zu nutzen).
- 3.3 Wenn Sie einen Rollstuhl, einen Hunde- oder Kinderwagen ausleihen, bestätigen Sie, dass:

- das Village Ihnen Anweisungen zur Benutzung des Equipments gegeben hat und Sie diese vollständig verstanden haben und die Möglichkeit hatten, bei Bedarf weitere Informationen zu erhalten (unter: ConciergeServices@IngolstadtVillage.com für Ingolstadt Village oder unter ConciergeServices@WertheimVillage.com für Wertheim Village)
- dass Sie, soweit Sie wissen, nicht an einer Krankheit leiden, die Ihre Fähigkeit, das Equipment sicher zu bedienen, beeinträchtigen könnte;
- Sie verpflichten sich, das Equipment nicht unbeaufsichtigt zu lassen und es jederzeit sicher und sachgerecht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen zu benutzen.
- Sie werden das Equipment in keiner Weise verändern und keine Teile ausbauen.

4. Reservierungen

- 4.1 Alle von uns in Ihrem Namen vorgenommenen Reservierungen in Restaurants oder bei Marken, die eine reservierungspflichtige Service anbieten, werden direkt zwischen Ihnen und dem betreffenden Restaurant oder der betreffenden Marke abgeschlossen.
- 4.2 Reservierungen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können von dem betreffenden Restaurant oder der betreffenden Marke storniert werden.
- 4.3 Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir nicht in der Lage sind, eine Reservierung für Sie am gewünschten Datum und/oder zur gewünschten Uhrzeit vorzunehmen; in diesem Fall werden wir Sie ordnungsgemäß darüber informieren.
- 4.4 Die Reservierung von Parkplätzen wird direkt von uns vorgenommen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Parkplätzen an dem gewünschten Tag und zu der gewünschten Uhrzeit.
- 4.5 Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchten, setzen Sie sich bitte mit uns, dem Restaurant oder der Marke in Verbindung.
- 4.6 Wenn Sie uns über Allergien oder andere besondere diätetische Bedürfnisse informieren möchten, werden wir uns bemühen, das Restaurant zu informieren; bitte besprechen Sie dies jedoch bei Ihrer Ankunft direkt mit dem Restaurant. Wir speichern diese Informationen nicht in einem Value Retail System und sie werden auch nicht für andere Zwecke verwendet.
- 4.7 Bitte bedenken Sie, dass die Restaurants und Marken, die in den Villages tätig sind, unabhängig von uns sind, und dass Sie dementsprechend zustimmen, dass alle Fragen, Beschwerden, Ansprüche, Haftung und/oder Kosten, die aufgrund der in den Restaurants oder bei Marken erhaltenen Produkte und Services entstehen, direkt an diese gerichtet werden müssen. In diesem Zusammenhang stimmen Sie zu, uns in Bezug auf solche Ansprüche freizustellen.

5. Handfree Shopping

- 5.1 Nach Vertragsschluss erhält der Kunde eine Karte mit einem individuell für ihn generierten QR-Code („QR-Code Kunde“). Der jeweilige Mitarbeiter des teilnehmenden Geschäfts, in dem der Kunde den Einkaufsservice in Anspruch nimmt, verpackt für den Kunden in diesem Geschäft die dort jeweils erworbenen Einkaufsstüten (nachfolgend „Einkäufe“) in hierfür bereitstehende Verpackungsmaterialien („Verpackung“), die ebenfalls mit einem individuellen QR-Code versehen sind („QR-Code Verpackung“). Anschließend versiegelt der jeweilige Mitarbeiter die Verpackung mittels Aufkleber und/oder Kabelbinder. Sodann scannt der jeweilige Mitarbeiter den QR-Code Kunde und den jeweiligen QR-Code Verpackung (oder vermerkt die beiden QR-Codes händisch unter Beihilfe des Einkaufsassistenten), so dass diese QR-Codes miteinander verlinkt werden und eine eindeutige Zuordnung erfolgen kann. Beim Scanvorgang wird der Abholauftrag digital auch an den Einkaufsassistenten weitergeleitet. Der Einkaufsassistent scannt bei Abholung der Einkäufe den QR-Code Kunde und die QR-Codes Verpackung, um dem Kunden die verwahrten Einkäufe aus den Verpackungen auszuhändigen. Einkäufe können zudem auch direkt bei der Touristen Information und dem danebenliegenden Service-Point zur Verwahrung abgegeben werden.
- 5.2 Dem Kunden wird bei Aushändigung eine Übersicht über die von ihm in Verwahrung gegebenen Einkäufe angezeigt, damit der Kunde sich davon überzeugen kann, dass er alle in Verwahrung gegebenen Einkäufe zurückerhält. Bei Rückerhalt seiner Einkäufe wird er dies quittieren.
- 5.3 Der Einkaufsservice beinhaltet folgende Leistungen von Value Retail während des Einkaufstages:
 - Tragen der Einkäufe zu dem auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeug des Kunden.
 - Verwahrung der Einkäufe im dafür vorgesehenen Verwahrungcontainer für den Einkaufstag. Vom Kunden im Village erworbene Gepäckstücke dürfen jedoch nicht als Tragetaschen für weitere Einkäufe verwendet werden.
- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, eigenverantwortlich im Geschäft zu prüfen, dass sich alle seine Einkäufe in der ausgehändigten Einkaufsstüte befinden. Der Kunde ist ferner verpflichtet, jeweils unverzüglich den QR-Code Kunde dem jeweiligen Mitarbeiter im jeweiligen Geschäft zwecks Einscannen vorzuzeigen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn der Kunde im Verlauf des Einkaufsservices bereits dem Einkaufsassistenten in Verwahrung gegebene Einkäufe vorübergehend benötigt (etwa zum Farbabgleich). In diesem Fall wird der Kunde sich direkt an die Touristen Information des Village oder den Einkaufsassistent wenden. Der Einkaufsassistent wird vor Rückgabe dieser Einkäufe die Versiegelung von den jeweiligen Einkäufen entfernen. Benötigt der Kunde die Einkäufe nicht mehr, wird eine neue Versiegelung hierfür verwendet.

ACHTUNG: Entstehen durch das Entfernen der Versiegelung Beschädigungen an den Einkäufen, haftet der Kunde.

- 5.5 Der Handfree Shopping Service kann nur bis 60 Minuten vor Geschäftsschluss im Village in Anspruch genommen werden. Einkäufe, die später als 60 Minuten vor Geschäftsschluss im jeweiligen Village getätigt werden, können nicht im Rahmen des Einkaufsservices abgeholt werden.
- 5.6 Eine Abholung der Einkäufe ist in Ingolstadt Village unter der Telefonnummer +49 (0)841 8863 100 und in Wertheim Village unter der Telefonnummer +49 9342 9199100, 30 Minuten vorher unter Angabe des Namens anzukündigen, wenn die Parteien keine feste Uhrzeit für die Abholung vereinbart haben.
- 5.7 Einkäufe müssen am selben Tag des Kaufs und spätestens 15 Minuten vor Schließung des Villages abgeholt werden.
- 5.8 Verwahrte Einkäufe werden an der Touristen Information ‚Tourist Information‘ des Village nach Beendigung des Einkaufsservices an den Kunden zurückgegeben. Value Retail wird die Einkäufe innerhalb von 30 Minuten nach telefonischer Vorankündigung bzw. Mitteilung an den Einkaufsassistenten am gewählten Rückgabeort bereithalten, wenn die Parteien keine feste Uhrzeit für die Abholung vereinbart haben. Eine Haftung von Value Retail für etwaige Verzögerungen besteht jedoch nicht. Auf Wunsch des Kunden werden die Einkäufe sodann noch bis zu dessen Transportmittel verbracht; dies geschieht nur in Begleitung des Kunden.
- 5.9 Wenn Sie Ihre Einkaufstaschen abholen, legen Sie bitte eine Bestätigung über die Buchung des Einkaufsservice, die Quittungen für die vom Einkaufsservice übernommenen Einkäufe sowie ein Ausweisdokument vor, aus dem Ihre Identität als Person hervorgeht, die den Vertrag für den Einkaufsservice abgeschlossen hat.
- 5.10 Werden die verwahrten Einkäufe nicht am Einkaufstag vom Kunden abgeholt, wird Value Retail spätestens nach 28 Kalendertagen nicht abgeholte Einkäufe vernichten.

- 5.11 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die teilnehmenden Geschäfte im Village nur solche Einkäufe für den Handfree Shopping Service akzeptieren können, die auch in dem jeweiligen Geschäft erworben wurden, jedoch nicht andere Gepäckstücke oder sonstige Einkäufe aus anderen Geschäften.

ACHTUNG: Dem Kunden wird empfohlen, die Kassenbelege seiner Einkäufe außerhalb der Verpackung separat zu verwahren.

Bei Einkäufen in Village vor der Registrierung für den Handfree Shopping Service benachrichtigen Sie bitte die Mitarbeiter, während sie Sie für den Service registrieren. Diese Einkäufe können auch von Mitarbeitern des Village versiegelt und gesichert werden. Bitte beachten Sie, dass nur Mitarbeiter von Village Einkäufe außerhalb eines Ladengeschäfts akzeptieren können.

6. Entgelte, Zahlungen und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Unser Concierge Service ist kostenlos.
6.2 Für Ausleihe von Equipment gemäß Ziffer 3 dieser AGB behalten wir uns das Recht vor, eine Barkaution in angemessener Höhe zu verlangen, die bei Rückgabe des Equipments zurückerstattet wird.

7. Datenschutz

- 7.2 Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen aus diesen AGB zu erfüllen.
7.2 Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter <https://www.the-bicestercollection.com/en/legal/village-privacy-notice-de>.

8. Kündigung und Widerruf

- 8.1 Sie können den Vertrag über den Concierge Service jederzeit kündigen, indem Sie uns per E-Mail eine Kündigungsmittelteilung an die folgende E-Mail-Adresse senden:
für Ingolstadt Village: ConciergeServices@IngolstadtVillage.com oder
für Wertheim Village: ConciergeServices@WertheimVillage.com.
8.2 In Bezug auf Ihren Vertrag mit uns über die Erbringung der Concierge Services steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Hierfür gilt Folgendes:

Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht

Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über die Erbringung des Concierge Service zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Kalendertage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Value Retail Management Germany GmbH, Almosenberg, 97877 Wertheim, +49 (0)841 8863 101 bzw. E-Mail für Ingolstadt Village: Conciergeservices@IngolstadtVillage.com bzw. für das Wertheim Village: Conciergeservices@WertheimVillage.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag über die Concierge Service widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags über die Concierge Service bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag über die Concierge Service unter Verwendung dieses Muster-Widerrufsformulars widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An Value Retail Management Germany GmbH
Almosenberg
97877 Wertheim
Fax: +49 (0)841 8863 101
Email Ingolstadt Village: ConciergeServices@IngolstadtVillage.com
Email Wertheim Village: ConciergeServices@WertheimVillage.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns am [bitte Datum einfügen] geschlossenen Vertrag über die Erbringung des/der Concierge Service(s): [bitte betreffende Concierge Service benennen]

[Ihr Name]
[Ihre Adresse]

[Ihre Unterschrift, wenn Sie uns eine Nachricht auf Papier schicken]
[Datum]

9. Gewährleistung für die Concierge Services

Wir haften für Sach- und Rechtsmängel der Leistung nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 662 ff. BGB).

10. Haftung

- 10.1 Wir haften Ihnen in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen über Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 10.2 In allen nicht von Ziffer 9.1 erfassten Fällen haften wir - soweit nicht in Ziffer 9.3 etwas anderes bestimmt ist - nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflichten), beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen anderen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.3. ausgeschlossen.
- 10.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
- 10.4 Wir haften nicht für Schäden, die an Ihrem Fahrzeug entstehen, während Sie es auf einem reservierten Parkplatz abstellen. Außerdem haften wir nicht für Gegenstände, die in Ihrem Fahrzeug zurückgelassen werden und von Dritten beschädigt oder gestohlen werden könnten. Wir empfehlen Ihnen, keine persönlichen Gegenstände oder Wertsachen in Ihrem Fahrzeug zu lassen.

11. Sonstiges

- 11.1 Diese AGB und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen deutschem Recht, unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts (EBGB) und unter Ausschuss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG), und sind nach diesem auszulegen.
- 11.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten bezüglich dieser AGB ist der Sitz der Value Retail, sofern nicht zwingendes Verbraucherrecht eine andere Zuständigkeit begründet.
- 11.3 An außergerichtlichen Vergleichen vor Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil. Gemäß der EU-Verordnung 524/2013 sind wir jedoch verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitstellt, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.
- 11.4 Wir können diese AGB und die Einzelheiten der Concierge Services von Zeit zu Zeit ändern. Die neuen Bedingungen gelten für Sie in Bezug auf Ihre künftigen Geschäfte mit uns, jedoch nicht rückwirkend.
- 11.5 Wir sind jederzeit berechtigt, alle oder einzelne unserer Rechte und/oder Pflichten aus dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag bezüglich der betreffenden Concierge Services abzutreten, zu übertragen, zu belasten, unterzuvergeben oder zu delegieren. Da es sich bei dem Ihnen zur Verfügung gestellten Concierge Service um eine höchstpersönliche Concierge Service handelt, sind Sie jedoch nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Pflichten aus dem mit uns geschlossenen Vertrag über den Concierge Service ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu belasten, unterzuvergeben oder zu delegieren.